

## **PTU 1.7.3-30k**

---

### **Описание доработок и изменений**

---

Тип документа: Release notes

Дата выпуска: 31.10.2012

---

Copyright © 2012 МФИ Софт

Все права сохраняются за правообладателем.

МФИ Софт оставляет за собой право вносить изменения в содержащуюся в данном документе информацию без предварительного уведомления.

### **ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ СОБСТВЕННОСТИ**

Информация, содержащаяся в данном документе, является собственностью МФИ Софт. Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена или заимствована в какой бы то ни было форме или каким-либо способом – в графическом, электронном виде или механическим путем, включая фотокопирование, запись, в том числе и на магнитные носители, или любые другие устройства, предназначенные для хранения информации – без письменного разрешения МФИ Софт. Подобное разрешение не может быть выдано третьей стороной, будь то организация или частное лицо.

## РТУ 1.7.3-30k

(Traffic Switch 4.5.1-05c, TS Utils 2.4.0-7, mpylib 1.6.3-3, Logic 2.7.3-9a, WEB+DB 1.6.5-06b, WebEngine 1.5.7-1k, Centrex 2.0.3-30l)

Предшествующий выпуск: 1.7.3-20g

### 1. Важные изменения

#### 1.1. Модуль транзита трафика (МТТ)

1. В конфигурационные файлы МТТ внесены следующие изменения:

- Параметры доступа к БД перенесены в файл `/etc/mvts3g/access-db.conf`. Данный файл создается при первой установке со сгенерированным случайным образом паролем доступа к БД.
- Параметры, связанные с доступом к БД, исключены из файла `/etc/mvts3g/mvtspro-db.conf`. Данный файл был добавлен в версии 1.7.3-20.
- При обновлении с версий, предшествующих версии 1.7.3-20, в которых доступ к БД задавался в файле `/var/www/rtu/Config.php`, параметры доступа автоматически переносятся в файл `/etc/mvts3g/access-db.conf`. При этом в файл `Config.php` записывается ссылка на файл `access-db.conf` (`confFile => '/etc/mvts3g/access-db.conf'`).

#### 1.2. Модуль обслуживания абонентов (МОА)

1. Добавлена возможность создания нескольких учетных записей администраторов системы с разграничением доступа через веб-интерфейс и через API. В ходе обновления текущие учетные записи операторов будут преобразованы в учетные записи администраторов с типом пользователя (ролью) «Оператор». Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Администрирование».

Для сохранения старого поведения Системы после обновления для каждого администратора домена, включая администратора корневого домена, создаются две учетные записи:

- Учетная запись для доступа через API с именем пользователя и паролем, как у администратора из предыдущей версии. Список IP-адресов, с которых разрешен доступ для данной учетной записи, копируется из списка IP-адресов, с которых был разрешен доступ через API.
- Учетная запись с именем пользователя, как у администратора из предыдущей версии, но с префиксом `web_`, и с тем же паролем. При этом срок действия пароля принудительно устанавливается как истекший, что заставляет пользователя сменить пароль при первом входе под данной учетной записью.

2. Добавлена возможность ограничения количества одновременных вызовов, совершаемых с правами учетной записи абонента. Наряду с ограничением

входящей, исходящей и общей канальной емкости устройств, в новой версии добавляется возможность ограничения количества одновременных вызовов от имени абонента. Под вызовы, совершаемые с правами учетной записи абонента, попадают такие вызовы как переадресация, перевод вызова, вызов сервиса **«Следуй за мной», «Абонентский автосекретарь», «Персональный IVR»**. Ограничение вводится в поле **Ёмкость вызовов от имени абонента**. После обновления данное поле не заполнено и дополнительное ограничение не накладывается.

Использование данного параметра позволяет решить известную проблему, при которой не учитывалась емкость входящих соединений абонента при установленной переадресации вызовов.

Для удобства работы с ограничениями добавлено поле **Количество каналов**. При заполнении этого поля происходит автоматическое ограничение параметров **Ёмкость терм. устройства**, **Ёмкость иниц. устройства** и **Общая ёмкость устройства** в указанное значение и **Ёмкость вызовов от имени абонента** в удвоенное значение. Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Абоненты».

## 2. Доработки

### 2.1. Модуль транзита трафика (МТТ)

1. Начиная с версии 1.7.3-30 в формулы, используемые в политиках маршрутизации (**Маршрутизация** → **Политики маршрутизации**), внесены следующие изменения:
  - Добавлена проверка на использование имён (лексем): inLeg, outLeg, ani, dnis и т.д. В предыдущих версиях в случае если выражение было введено неверно, не обрабатывалась соответствующая политика маршрутизации.
  - Добавлена возможность использования тригонометрических функций в настройках политик маршрутизации на веб-интерфейсе. Более подробная информация приведена в Руководстве Администратора РТУ, в разделе «Политики маршрутизации».
2. С целью повышения уровня безопасности Системы в версии 1.7.3-30 внесены следующие изменения:
  - В аутентификационных записях пользователей веб-интерфейса теперь можно указывать список доверенных IP-адресов или сетей для доступа в веб-интерфейс. Более подробная информация приведена в Руководстве Администратора РТУ, в разделе «Конфигурирование и администрирование → Аутентификация».
  - Добавлена функция проверки паролей пользователей веб-интерфейса на сложность. Более подробная информация приведена в Руководстве Администратора РТУ, в разделе «Конфигурирование и администрирование → Конфигурация → Конфигурация графического интерфейса». Проверка не проводится, если IP-адрес устройства, с которого осуществляется доступ к системе, совпадает с доверенным IP-адресом или относится к доверенной сети.

- Реализована функция проверки сроков действия паролей для доступа к веб-интерфейсу. Более подробная информация приведена в Руководстве Администратора РТУ, в разделе «Конфигурирование и администрирование → Конфигурация → Конфигурация графического интерфейса». Проверка не проводится, если в аутентификационной записи задан доверенный IP-адрес или доверенная сеть.

Проверка срока действия пароля выполняется также при доступе через API. Если срок действия пароля истек, пользователю выводится сообщение о необходимости смены пароля.

- Для снижения риска несанкционированного доступа к системе изменено значение по умолчанию для срока жизни неактивных сеансов входа через веб-интерфейс. Теперь он составляет 86400 секунд (24 часа). Настройка осуществляется с помощью параметров **session lifetime** и **window session lifetime** в конфигурационном файле **Config.php**. В предыдущих версиях значение по умолчанию составляло 10 суток.
3. Начиная с версии 1.7.3-30 после первой установки при первом входе в веб-интерфейс пользователю предлагается задать новый пароль с учетом установленной проверки на сложность.

## 2.2. Модуль обслуживания абонентов (МОА)

1. В настройках, в секции **«Общие настройки → Конфигурация → Общие настройки → Другие настройки»** добавлена возможность редактирования параметра **Отличительный признак файла записи разговора**, для идентификации в имени файла сервера, на котором выполнялась запись разговора. Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Конфигурация → Общие настройки → Другие настройки».
2. Добавлена новая функциональность системного голосового меню (IVR). Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Сценарии IVR», а также в Руководстве администратора по быстрому началу работы РТУ МОА, в разделе «Как настроить ДВО «Сценарии IVR» (IVR Scenarios)».
3. Добавлена функция проверки сроков действия паролей администраторов с возможностью задания сроков действия паролей. Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Настройки безопасности» (параметр **Срок действия пароля администратора**).
4. Добавлена функция проверки сроков действия паролей для доступа в веб-кабинеты абонентов с возможностью настройки сроков действия паролей. Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Настройки безопасности» (параметр **Срок действия пароля пользователя**).
5. Теперь при смене пароля выполняется проверка, не использовался ли введенный пароль ранее. Количество паролей, которые система хранит и с которыми выполняется сравнение, задается с помощью параметра **Длина**

**очереди паролей.** Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Общие настройки → Настройки безопасности».

6. Добавлена возможность принудительной смены пароля. При включении в учетной записи администратора или абонента параметра **Сменить пароль при следующей аутентификации** и применении настроек, при следующем входе данного пользователя в систему ему будет предложено сменить пароль.
7. В отличие от предыдущих версий, в которых группа балансировки в настройках шлюза указывалась путем ввода идентификатора, в новой версии осуществляется выбор группы балансировки из списка, который должен быть предварительно создан в **Общие настройки → Конфигурация → Группы балансировки**.
8. В сервисе **Прямой внутрисистемный доступ (DISA)** в режиме **Только локальные абоненты** добавлена возможность вызовов на номера, не принадлежащие абонентам. Ограничение на набранный номер задается в виде регулярного выражения в поле **Разрешенные номера**. Более подробная информация приведена в Справочнике администратора РТУ МОА, в разделе «Service Platform → Сервисы → DISA/Прямой внутрисистемный доступ».

### 3. Исправленные проблемы

#### 3.1. Подсистема коммутации (ПКомм)

1. Не работала передача сигналов DTMF (RFC 2833) между модулями МТТ и МОА, если взаимодействие между ними осуществлялось по внутреннему протоколу.
2. При обработке вызовов Н.323 в ряде случаев система ошибочно допускала повторное открытие логических каналов до завершения процедур TCS/MSD, что являлось нарушением стандарта и в результате приводило к разрыву соединений из-за несовместимости с некоторыми видами оборудования (например, Cisco CUBE).
3. Если вызов завершался до получения ответа от модуля управления лицензиями, система продолжала ошибочно считать выделенную лицензию используемой, что приводило к утечке лицензий и, как следствие, невозможности прохождения новых вызовов после исчерпания всего объема лицензий.

#### 3.2. Модуль транзита трафика (МТТ)

1. В версии 1.7.3-30 порядок сортировки подробных записей о вызовах (CDR) в веб-интерфейсе по умолчанию приведён в соответствие с сортировкой по умолчанию в МОА — от более новых записей к более старым (по уменьшению значения идентификатора записи). В предыдущих версиях сортировка CDR-записей осуществлялась в противоположном порядке.

#### 3.3. Модуль обслуживания абонентов (МОА)

1. Сервис «Повтор набора номера» не работал, если последний набранный или принятый номер не принадлежал абонентам системы.

2. При переключении медиаканала на передачу факса с использованием кодека G.711A или G.711U на другой участок вызова передавался некорректный список кодеков, вследствие чего передача факса на кодеках G.711A или G.711U была невозможна.
3. При переключении медиаканала с передачи факса T38 на голос с использованием кодеков G.711A или G.711U, информация о переключении не передавалась на другой участок вызова, в результате чего не происходило переключение на голос.
4. При использовании сервиса «Установка параметров быстрого набора» (Set Speed Dial) система ошибочно не позволяла устанавливать короткий номер для кода, состоящего из одной цифры.
5. Не работала регистрация окончного оборудования под учетной записью абонента по умолчанию (Default user).
6. При использовании политики передачи кодеков **Передавать изменения типа медиаданных** удаленной стороне подтверждался некорректный список кодеков, что в некоторых ситуациях приводило к односторонней слышимости.
7. Не применялись изменения в списках кодеков в группе.
8. При потере соединения веб-интерфейса с БД голосовой почты соединение автоматически не восстанавливалось, что приводило к ошибкам при операциях с учетной записью абонента.

## 4. Важные известные проблемы

### 4.1. Модуль транзита трафика (МТТ)

1. При обрыве и восстановлении соединения модуля маршрутизации с базой данных (БД) в некоторых случаях в БД записываются дублирующиеся подробные записи о вызовах (CDR). Такие записи имеют одинаковые значения во всех полях, кроме поля «ID».

*Временное решение:* отсутствует. Рекомендуется отслеживать появление таких записей техническими средствами внешней системы учета и начисления платы или вести учет с помощью RADIUS-сервера.

### 4.2. Модуль обслуживания абонентов (МОА)

1. При одновременном редактировании из разных сеансов объектов одного и того же типа в БД сохраняются некорректные данные. В случае изменений, связанных, например, с маршрутизацией, это может привести к неработоспособности узла.

*Временное решение:* во избежание проблемы не рекомендуется работать с веб-интерфейсом РТУ МОА нескольким администраторам одновременно.

2. В некоторых ситуациях при редактировании шаблонов абонентов возникают следующие ошибки: тип сигнализации сбрасывается в значение “SIP”, не применяются изменения в настройках голосовой почты, групп аудио- и видеокодеков.

*Временное решение:* удалите и создайте шаблон заново.

3. При использовании сервиса «**Виртуальный факс**» (Fax to E-mail) если абонент-получатель факсимильного сообщения не завершает вызов до начала воспроизведения приветственного сообщения, факсимильное сообщение не будет получено.

*Временное решение:* абоненту-получателю факсимильного сообщения завершать вызов до начала воспроизведения приветственного сообщения

4. Не работает функция BLF (см. Справочник администратора РТУ МОА, раздел «Группы») при использовании многоканальных номеров или нескольких терминалов на одном номере. Сообщения SIP NOTIFY со статусом “terminated” ошибочно отправляются системой по каждому завершению вызова с участием отслеживаемого абонента. Данная проблема приводит к прекращению индикации состояния отслеживаемого абонента на устройстве с поддержкой BLF, даже если отслеживаемый абонент продолжает участие в разговоре на другой линии или терминале.

*Временное решение:* отсутствует.

## 5. Прочие известные проблемы

Полный перечень известных проблем доступен в системе Helpdesk.

Для МТТ:

HELPDESK \ База знаний \ IN RUSSIAN \ РТУ. Справка \ РТУ МТТ v.1.7.3  
Список известных проблем.

Для МОА:

HELPDESK \ База знаний \ IN RUSSIAN \ РТУ. Справка \ РТУ МОА v.1.7.3  
Список известных проблем.